



# Pokolenie Z w urzędzie:

Doświadczenia Urzędu  
Komunikacji Elektronicznej  
z młodymi pracownikami  
i kandydatami do pracy

**Bartosz Szota**  
Dyrektor Biura Dyrektora Generalnego

# UKE

**Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE)** stanowi jednostkę organizacyjną administracji rządowej będącą aparatem pomocniczym, obsługującym Prezesa UKE.

**Prezes UKE** jest organem regulacyjnym odpowiedzialnym za działalność telekomunikacyjną i pocztową oraz zarządzanie zasobami częstotliwości. Jest to również organ nadzorczy odpowiedzialny za kontrolę zgodności produktów emitujących lub podatnych na emisję pola elektromagnetycznego, w tym urządzeń radiowych wprowadzanych na rynek w Polsce.

**Prezes UKE** jest organem prawnie odrębnym i niezależnym, powoływanym i odwoływanym przez Sejm na wniosek Prezesa Rady Ministrów. Kadencja trwa 5 lat.

# Delegatury UKE

## Region południowy

- Delegatura w Krakowie
- Delegatura w Kielcach
- Delegatura w Rzeszowie
- Delegatura w Lublinie

## Region północny

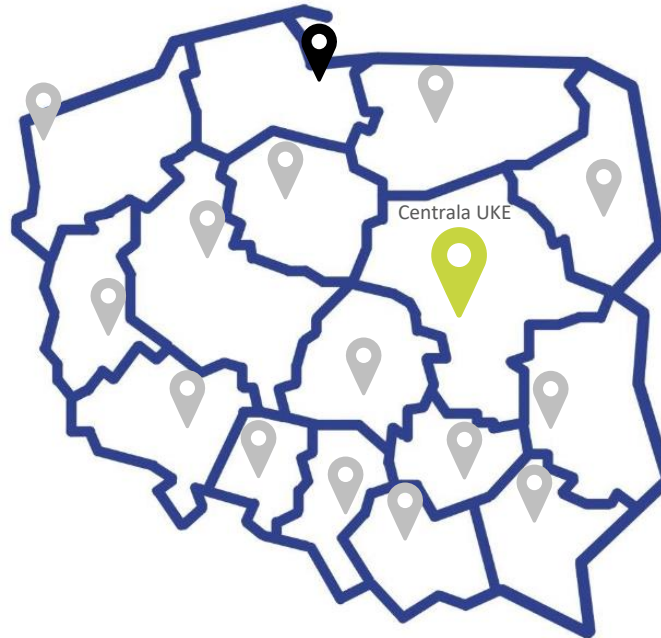
- Delegatura w Gdyni
- Delegatura w Szczecinie
- Delegatura w Poznaniu
- Delegatura w Zielonej Górze

## Region wschodni

- Delegatura w Olsztynie
- Delegatura w Bydgoszczy
- Delegatura w Białymstoku

## Region zachodni

- Delegatura w Łodzi
- Delegatura w Siemianowicach Śląskich
- Delegatura w Opolu
- Delegatura we Wrocławiu



# Centrala UKE

- Departament Bezpieczeństwa
- Departament Częstotliwości
- Departament Infrastruktury
- Departament Kontroli
- Departament Polityki Konsumenckiej
- Departament Prawny
- Departament Regulacji
- Departament Rynku Poczтового
- Departament Spraw Zagranicznych
- Departament Strategii i Analiz
- Departament Techniki

- 
- Biuro Administracji
  - Biuro Dyrektora Generalnego
  - Biuro Finansów
  - Biuro Informatyki
  - Biuro Prezesa

# Podstawowe informacje kadrowe

- ✓ 635 pracowników, w tym 51 urzędników służby cywilnej;
- ✓ Fluktuacja w 2023 r.:
  - 68 zatrudnionych osób,
  - 77 osób, z którymi rozwiązano stosunek pracy;
- ✓ **Skuteczność naborów:** w 2023 r. 118 naborów, z czego 42 nabory zakończone obsadzeniem stanowiska;
- ✓ Odsetek osób do 29 roku życia: 3,9%;
- ✓ Średnie wynagrodzenie w UKE w 2023 r. : 9 954,38 zł.

# Jak UKE dociera do i pozyskuje młodych pracowników?

- 
- Udział w targach pracy;
  - Współpraca z uczelniami oraz technikami (praktyki i staże);
  - Wykorzystanie platformy ogłoszeń Pracuj.pl;
  - Rekrutacja na stanowiska, na których nie wymaga się doświadczenia zawodowego;
  - Elastyczna polityka w zakresie nawiązania stosunku pracy;
  - Możliwość pracy poza Warszawą (w delegaturach UKE).
-

# Młodzi pracownicy w Departamencie Częstotliwości

- Kierunki studiów: telekomunikacja, radiokomunikacja, elektronika;
- Uczestnictwo w programie stażowym Wojskowej Akademii Technicznej (lato 2019 r.);
- Elastyczna forma współpracy, ciekawy zakres zadań;
- W praktykach w DC uczestniczyło 6 praktykantów, z czego 4 podjęło pracę w UKE;
- Pierwsza rezygnacja z pracy po niepełnych 2 latach;
- Najdłuższy przepracowany okres to 3,5 roku – aktualnie nikt z nich nie pracuje w UKE.

# Młodzi pracownicy - oczekiwania

- Minimum formalności w procesie rekrutacyjnym;
  - Wykazywanie się zdolnością do uczenia, a nie wiedzą;
  - Dopasowanie do potrzeb i uwarunkowań kandydata;
  - Dobrze zorganizowany proces onboardingu i bieżące wsparcie opiekuna;
  - Ciekawy zakres zadań, ale z ograniczoną odpowiedzialnością;
  - Bardzo dobre warunki finansowe i instrumenty pozapłacowe.
-

# Podójście do młodych pracowników

- Indywidualne podejście do kaźdego pracownika;
  - Stopniowe poszerzanie zakresu odpowiedzialności;
  - Rozbudowana ścieżka rozwoju zawodowego;
  - Umożliwienie angażowania się pracownika w aktywności wykraczające poza zakres obowiązków;
  - Otwartość na pomysły zgłaszane przez pracownika;
  - Zróźnicowanie wiekowe zespołów;
  - WLB jako istotny element kontraktu z pracownikiem.
-



# Kto zamiast młodych? Dokąd zmierzamy?



Srebrzysty urząd



Shared services centres



Systemy informatyczne  
roboty  
AI

Urząd Komunikacji Elektronicznej

UKE