

Opis praktyki: Wydawanie Szybkich Paszportów Tymczasowych (SPT) na Lotnisku Chopina w Warszawie.

Cel praktyki to uruchomienie punktu wydawania tzw. Szybkiego Paszportu Tymczasowego na Lotnisku Chopina w Warszawie, umożliwiający wyjazd za granicę obywatelom, w sytuacji, gdy posiadany przez nich dokument został zagubiony lub jest nieważny.

Proces wdrożenia

W pierwszym etapie zebrano informacje na temat liczby obywateli, którym odmówiono przekroczenia polskiej granicy na Lotnisku Chopina w Warszawie, ze względu na brak ważnego dokumentu podróży. Uzyskane wyniki tylko z tego jednego przejścia granicznego uzasadniały podjęcie prac nad uruchomieniem punktu wydawania tzw. Szybkiego Paszportu Tymczasowego. W następnej kolejności wybrano lokalizację świadczenia usługi: hala odlotów Lotniska Chopina w Warszawie. Wydawanie polskich dokumentów paszportowych odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego RDP, do którego informacje są wprowadzane w czasie rzeczywistym. Tożsamość i obywatelstwo, a także prawo do posiadania dokumentu paszportowego, jest weryfikowana na podstawie danych zamieszczonych zarówno w Rejestrze Dokumentów Paszportowych (RDP), jak również w pozostałych państwowych rejestrach: rejestrze PESEL, RDP oraz rejestrze stanu cywilnego. Dostęp do tych zasobów jest możliwy wyłącznie dzięki zabezpieczonym łączom teleinformatycznym. Co więcej, innowacyjnym rozwiązaniem jest możliwość wykonywania bezpośrednio w punkcie na Lotnisku Chopina w Warszawie fotografii przyszłego posiadacza paszportu tymczasowego. Wykonane zdjęcie jest w czasie rzeczywistym przekazywane do RDP, a następnie wykorzystywane w procesie rejestracji wniosku oraz personalizacji dokumentu. Fotografia jest wykonywana bezpłatnie w ramach usługi wydania paszportu tymczasowego. Cały proces, od przyjęcia wniosku do wydania dokumentu oscyluje w granicach 15 minut, co jest ewenementem, niespotykanym dotychczas w żadnym organie paszportowym. Ponadto, udogodnieniem dla obywateli jest możliwość uiszczania opłaty za wydanie paszportu tymczasowego kartą przy użyciu terminala płatniczego.

Nowatorstwo i unikalność uruchomienia punktu wydawania tzw. Szybkiego Paszportu Tymczasowego na Lotnisku Chopina w Warszawie polega na tym, iż jest to jedyny w Polsce punkt umożliwiający wydanie paszportu tymczasowego w trakcie jednej wizyty obywatela, bez wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w urzędzie. Obywatel, który zapomniał zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości, którego dokument został zagubiony lub skradziony lub którego dokument jest nieważny, ma możliwość otrzymania w krótkim czasie (ok. 15 minut) paszportu tymczasowego i odbycia podróży zagranicznej.

Efekty i korzyści

Sukcesem uruchomienia punktu wydawania tzw. Szybkiego Paszportu Tymczasowego na Lotnisku Chopina w Warszawie jest liczba wydanych paszportów tymczasowych - to ponad 6 700 szt. od dnia 20 kwietnia 2023 r. do dnia 4 września 2023 r. Największym wyzwaniem w funkcjonowaniu punktu stanowią skomplikowane / niestandardowe sytuacje, wymagające natychmiastowej oceny prawnej istniejącego stanu faktycznego ze strony pracowników punktu.