



Opis praktyki: CYFROWY EKOSYSTEM BUDOWNICTWA

Cel praktyki to uproszczenie procesu inwestycyjnego, zwiększenie bezpieczeństwa, ochrona środowiska poprzez transformację cyfrową e-usług w obszarze budownictwa.

Proces wdrożenia praktyki objął kompleksową transformację cyfrową wg następujących etapów: e-Budownictwo Wnioski, cyfryzacja rejestrów oraz cyfryzację urzędów. W pierwszym etapie udostępniony został serwis e-Budownictwo Wnioski, który jest oficjalną rządową aplikacją dla inwestora do składania wniosków w procesie budowlanym. Etap II dotyczył głównie cyfryzacji rejestrów takich jak zmodernizowany rejestr wniosków, decyzji i zgłoszeń w sprawach budowlanych. Centralny Rejestr osób posiadających Uprawnienia Budowlane oraz rejestr ukaranych z tytułu odpowiedzialności zawodowej w budownictwie (e-CRUB). W styczniu 2023 r. uruchomiono także c-KOB - oficjalną, rządową aplikację do prowadzenia książki obiektu budowlanego oraz EDB - Dziennik budowy w wersji elektronicznej. Pod koniec sierpnia 2023 r. uruchomiono portal e-Budownictwo, który jest miejscem startowym do wszystkich usług i narzędzi cyfrowych urzędu dostępnych dla inwestora w procesie inwestycyjno-budowlanym.

Wdrożone systemy użytkują m.in.: wykorzystywanie kontenerów oraz narzędzi do ich zarządzania, co pozwala na łatwe wdrażanie, skalowanie i zarządzanie aplikacjami w izolowanych środowiskach; hybrydowe rozwiązania chmurowe, które łączą infrastrukturę w chmurze z lokalnymi zasobami. Zapewnia to elastyczność i skalowalność przy jednoczesnym zachowaniu kontroli nad danymi; kontrolę jakości oprogramowania przy odbiorach systemów: wykorzystanie narzędzi do automatycznego testowania, wdrażania i monitorowania jakości oprogramowania, co pomaga znacząco ograniczyć liczbę błędów i poprawić stabilność systemu.

Ww. innowacyjne rozwiązania znacząco przyspieszają oraz zwiększają bezpieczeństwo i usprawniają proces wdrażania systemów teleinformatycznych, a także umożliwiają dostosowanie do zmieniających się potrzeb i wymagań biznesowych. Mimo trudności wynikających z ograniczeń rynku pracy GUNB stworzył profesjonalne zespoły projektowe pozwalające na skuteczną realizację projektów.

Nowatorstwo i unikalność

Podejmowane działania są kompleksowe i nie ograniczają się do wsparcia obsługi jednego procesu czy obszaru. Obejmują szereg unikalnych rozwiązań tj. usprawnienie procesów związanych z budownictwem: uproszczenie procedur, elektroniczne systemy składania dokumentów i narzędzia do monitorowania prac budowlanych.

Unikalność rozwiązania wynika z tworzenia efektywnych i przyjaznych użytkownikowi rozwiązań w tym baz danych i dostępu do informacji o projektach budowlanych, normach budowlanych i historii procesu inwestycyjno-budowlanego. Dostęp do danych wspiera branżę budowlaną i podejmowanie świadomych decyzji przez organy nadzorujące. GUNB wdraża

innowacyjne programy edukacyjne i szkolenia, podnoszące kwalifikacje osób z branży budowlanej. Nowatorskie podejście do kształcenia podnosi jakość prac budowlanych. Przez transformację cyfrową GUNB promuje rezygnację z dokumentacji papierowej, co jest istotne dla środowiska i wspiera zrównoważony rozwój. Wreszcie, w dobie cyfryzacji branży budowlanej, GUNB wprowadza rozwiązania dotyczące cyberbezpieczeństwa, chroniąc dane i systemy przed atakami.

Efekty i korzyści

Korzyści z wprowadzenia praktyki obejmują zarówno wpływ na funkcjonowanie urzędu jak również usług dla obywateli. W pierwszym obszarze efekty to usprawnienie komunikacji wewnętrznej, zwiększenie efektywności oraz bezpieczeństwa danych co wpłynęło na rozwój e-usług, w tym szybszą obsługę, zwiększoną dostępność i transparentność.

Sukcesem okazało się zbudowanie w GUNB zespołu specjalistów, ekspertów, menedżerów, który w krótkim czasie, przy ograniczonych zasobach z efektywnie zrealizował szereg projektów w obszarze cyfryzacji budownictwa. Wiązało się to z ujednoczeniem standardów działania w organach nadzoru budowlanego i administracji architektoniczno-budowlanej, która funkcjonuje jako administracja zespólna (przy wojewodach i starostach).

Wdrożone zostały nowoczesne, elektroniczne narzędzia do zarządzania projektami (np. Jira, Confluence) i tym samym do realizacji zadań przez zespoły i pracowników indywidualnie. Wymagało to również nowego podejścia do zarządzania i zastosowaniu metodyk zwinnych.