



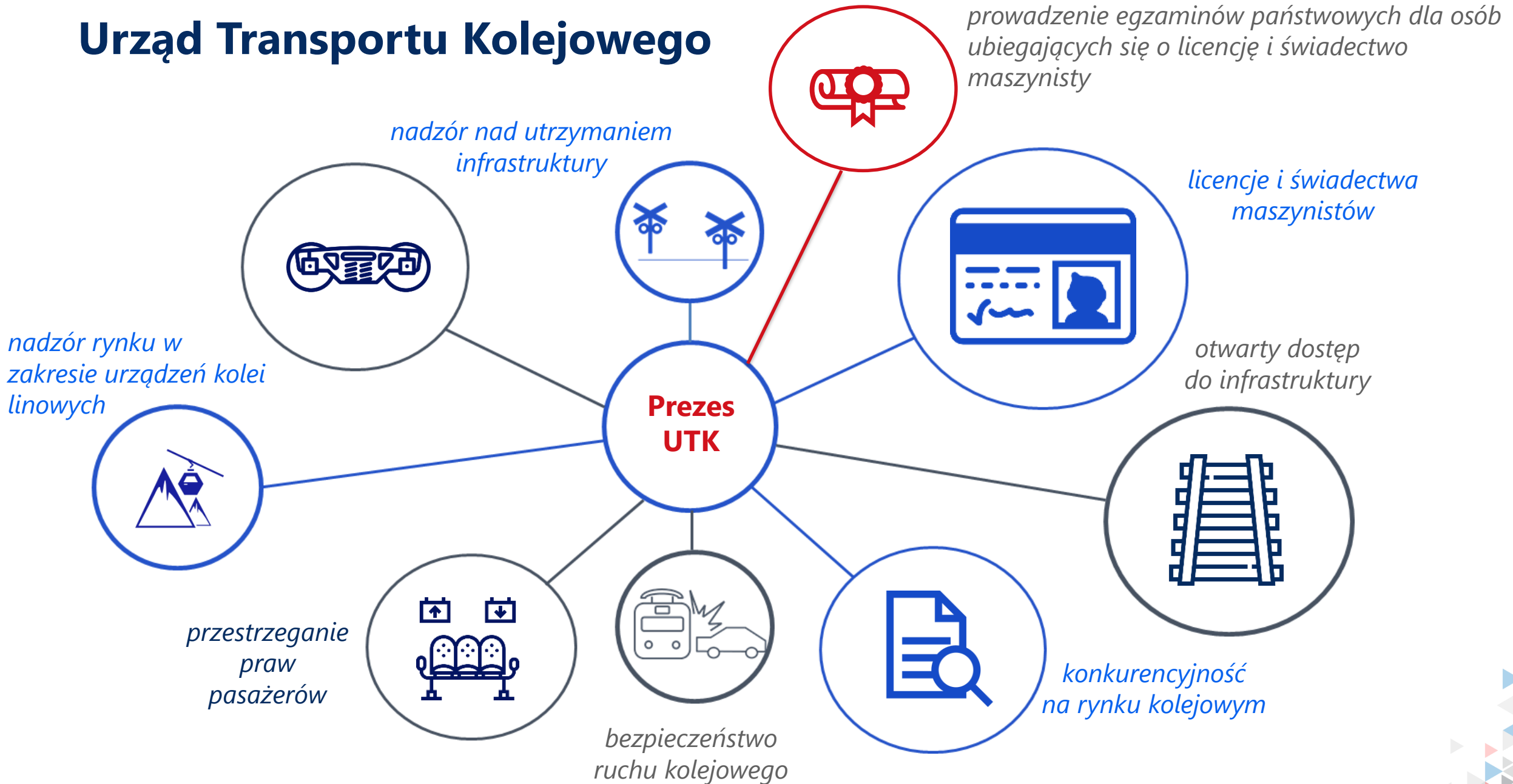
Jak kreować kulturę organizacyjną w procesie ciągłej zmiany

- doświadczenia Urzędu Transportu Kolejowego

Małgorzata
Kalata
Dyrektor
Generalny



Urząd Transportu Kolejowego



Rozproszona struktura organizacyjna – specyfika pracy



8 oddziałów terenowych

11 biur i departamentów

Misja i wizja



*Kreowanie bezpiecznych
i konkurencyjnych warunków
świadczenia usług
transportu kolejowego*



*Nowoczesny i otwarty urząd
dbający o wysokie standardy
wykonywania usług na rynku
transportu kolejowego*

Nasze wartości...

Kierujemy się wartościami wspólnymi dla całej służby cywilnej, uwzględniając specyfikę działalności Urzędu.

Przyświecają nam w szczególności zasady:

praworządności,
uczciwości,
profesjonalizmu,
neutralności,
uprzejmości,
życzliwości,
szybkiego poszukiwania rozwiązań najprostszyc.



Kultura organizacyjna

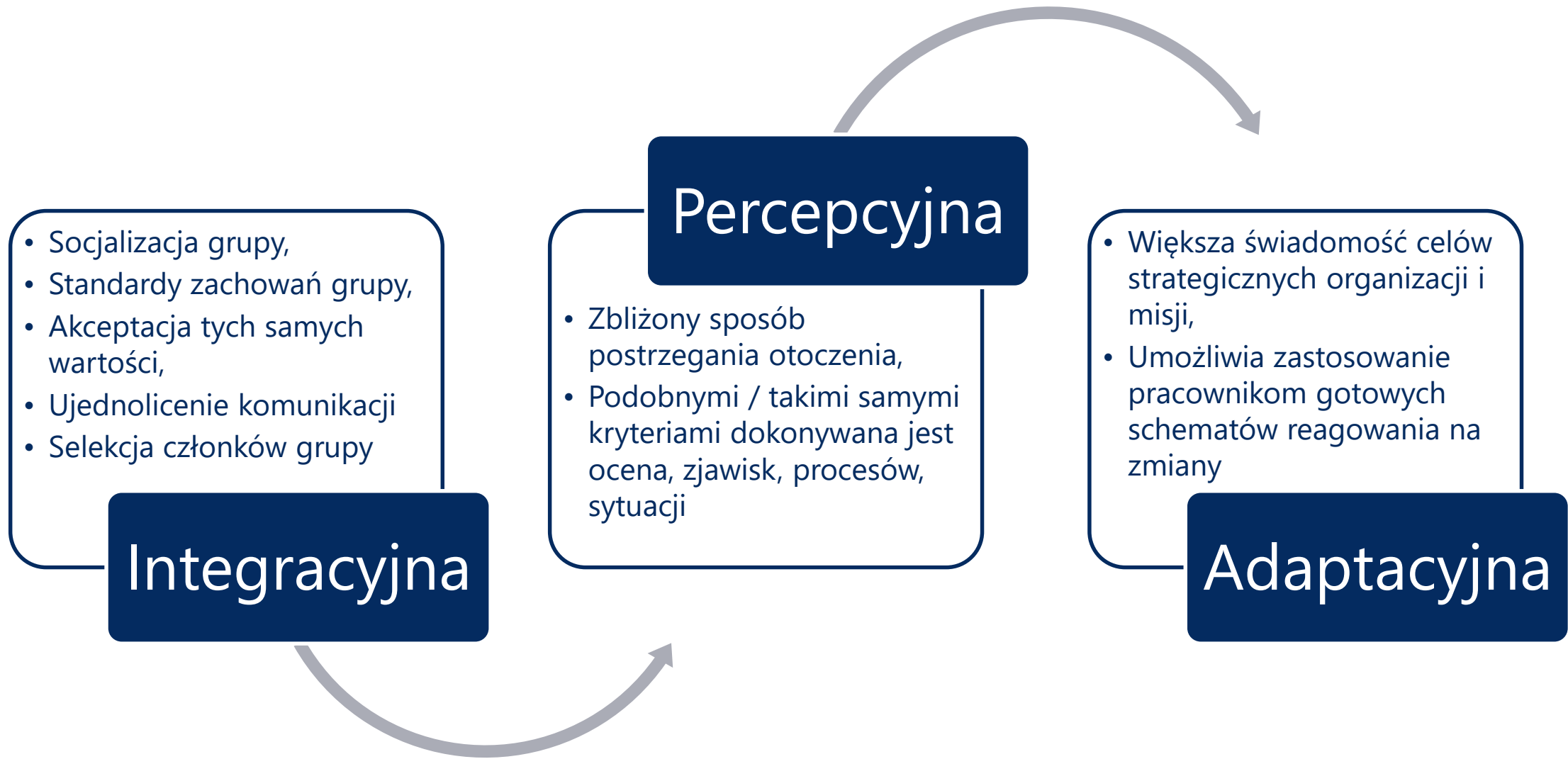


Kultura organizacyjna

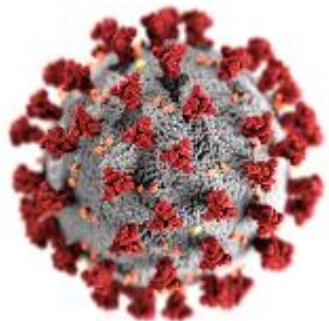
Kultura organizacyjna jest wzorem podstawowych założeń, które dana grupa odkryła, wymyśliła lub rozwinęła podczas konfrontacji z problemami wewnętrznymi tej grupy bądź problemami otoczenia.

Założenia te sprawdziły się, a więc uznano je za obowiązujące i są przekazywane nowym członkom grupy jako odpowiedni sposób postrzegania czy też rozumienia organizacji.

Funkcje kultury organizacyjnej



Wybrane istotne czynniki zmiany



Koronawirus



Cyberbezpieczeństwo



Konflikt na Ukrainie



Inflacja



Zmiany w Kodeksie pracy



Korzyści ze świadomie tworzonej kultury organizacyjnej





Dziękuję za uwagę!

www.utk.gov.pl



URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO