



Polski
Instytut
Ekonomiczny

Narzędzia behawioralne w politykach publicznych. W Polsce i na świecie

Dr Radosław Zyzik

Zespół Ekonomii Behawioralnej

Polski Instytut Ekonomiczny

- 1. Co? Czym są interwencje behawioralne?**
- 2. Kto? Kto je stosuje?**
- 3. Jak? Jakie mamy narzędzia?**
- 4. Gdzie? Jak wygląda praktyka w Polsce?**
- 5. Cel: administracja**

Szturchnięcie / Impuls

- **Jest nim taka zmiana sytuacji decyzyjnej, która nie wprowadza zakazów, nakazów, nie wiąże się z bodźcami ekonomicznymi (nie ma kar ani nagród finansowych), a jednocześnie ma ułatwić podejmowanie decyzji właściwych z punktu widzenia jednostki i państwa bez ograniczenia wolności i naruszania godności jednostki.**

Interwencje behawioralne

to narzędzia dostosowane do zmiany rzeczywistych zachowań ludzi. Mając większą wiedzę o człowieku, o tym co go motywuje, co mu przeszkadza w realizacji zamierzonych celów, jak podejmuje decyzje czy jak wydaje oceny możemy w bardziej efektywny sposób wpływać na zachowania. I to już się dzieje.

- skłonność do minimalizacji wysiłku,
 - impulsywność,
- chęć wpasowania się w normę społeczną,
- skłonność do podejmowania ryzyka w sytuacji możliwych strat,
 - brak silnej woli,
 - ograniczona uwaga
- ograniczone możliwości poznawcze

Interwencje behawioralne

system oszczędzania emerytalnego, gdzie składki rosną wraz z wynagrodzeniem

listy do lekarzy obniżające przepisywanie antybiotyków

zwiększenie % szczepień przez wprowadzenie szeregu ułatwień

informowanie o średnim zużyciu prądu w sąsiedztwie obniża rachunki

proste zmiany w planie spotkań grupowych zwiększają ich efektywność

przyjęcie, że projekt się nie powiedzie pozwala na realistyczne zarządzanie projektami

przypominanie o wizycie u lekarza obniża liczbę nieobecności i zmniejsza kolejki

Kto?

Zespoły przy
rządach
centralnych

Komórki w
instytucjach
lokalnych

Firmy
doradztwa
behavioralne
go

Organizacje
międzynarod
owe (WHO,
OECD, UE)

Uczelnie i
zespoły
badawcze

Biznes
(zespoły w
firmach)

Węgry (Tax Policy and Research Unit, Ministerstwo Finansów)
Estonia (Centre for Applied Social Sciences - Uniwersytet Tartu)
Słowacja (Ministerstwo Zdrowia) - Behavioral and Experimental Economics Team (BEET)
Niemcy (Zespół ds. nauk behavioralnych i społecznych w ramach Dyrekcji Generalnej ds. Planowania Politycznego, Innowacji i Polityki Cyfrowej w Urzędzie Kanclerskim i wiele in.)

Kto?

8



Behavioural Insights and Public Policy Institutions applying BI to public policy around the world



Institutions inside government

Institutions outside government

Multi-national organisations

Jak?

EAST (UK)

MINDSPACE (UK)

BASIC (OECD)

BIT IRS (USA)

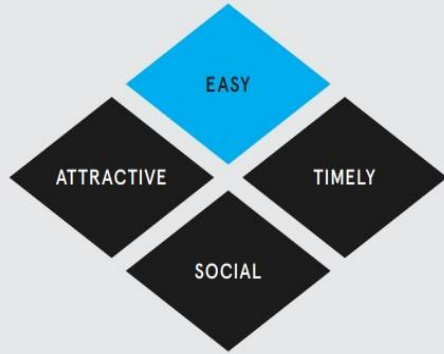
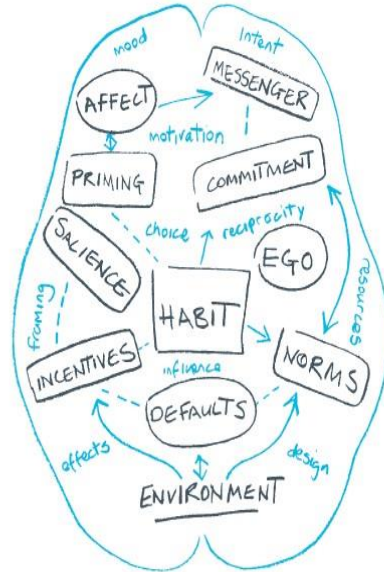
ORGANISER (UK)

BEAR (CANADA)

Messenger (nadawca)
Incentives (zachęty)
Norms (normy społeczne)
Defaults (ustawienia domyślne)
Salience (ważność, istotność)
Priming (przygotowanie, kontrola koncentracji)
Affect (emocje)
Commitments (zobowiązania, deklaracje)
EGO (dobra samoocena i samopoczucie)

MINDSPACE

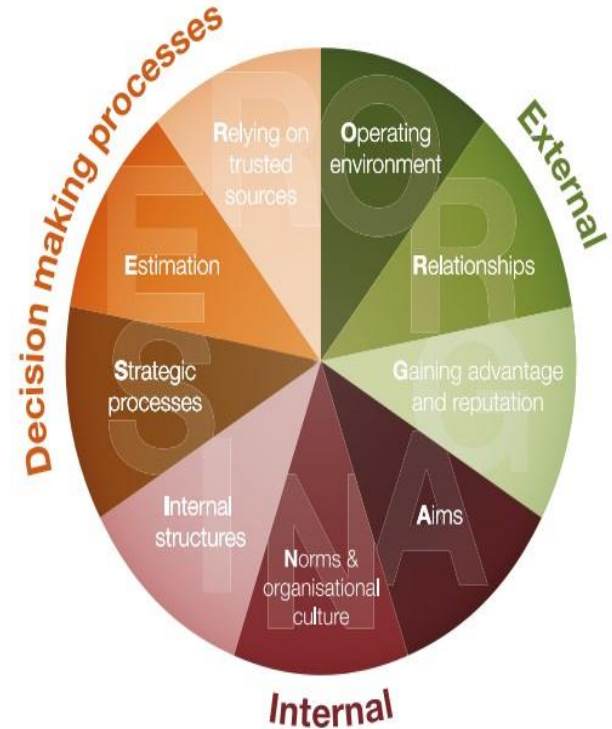
Influencing behaviour through public policy



EAST

Four simple ways to apply behavioural insights

Owain Service, Michael Hallsworth, David Halpern, Felicity Algate, Rory Gallagher, Sam Nguyen, Simon Ruda, Michael Sanders with Marcos Pelenur, Alex Gyani, Hugo Harper, Joanne Reinhard & Elspeth Kirkman.



Polskie doświadczenia z narzędziami behawioralnymi

Uproszczenia

Zobowiązania

Normy społeczne

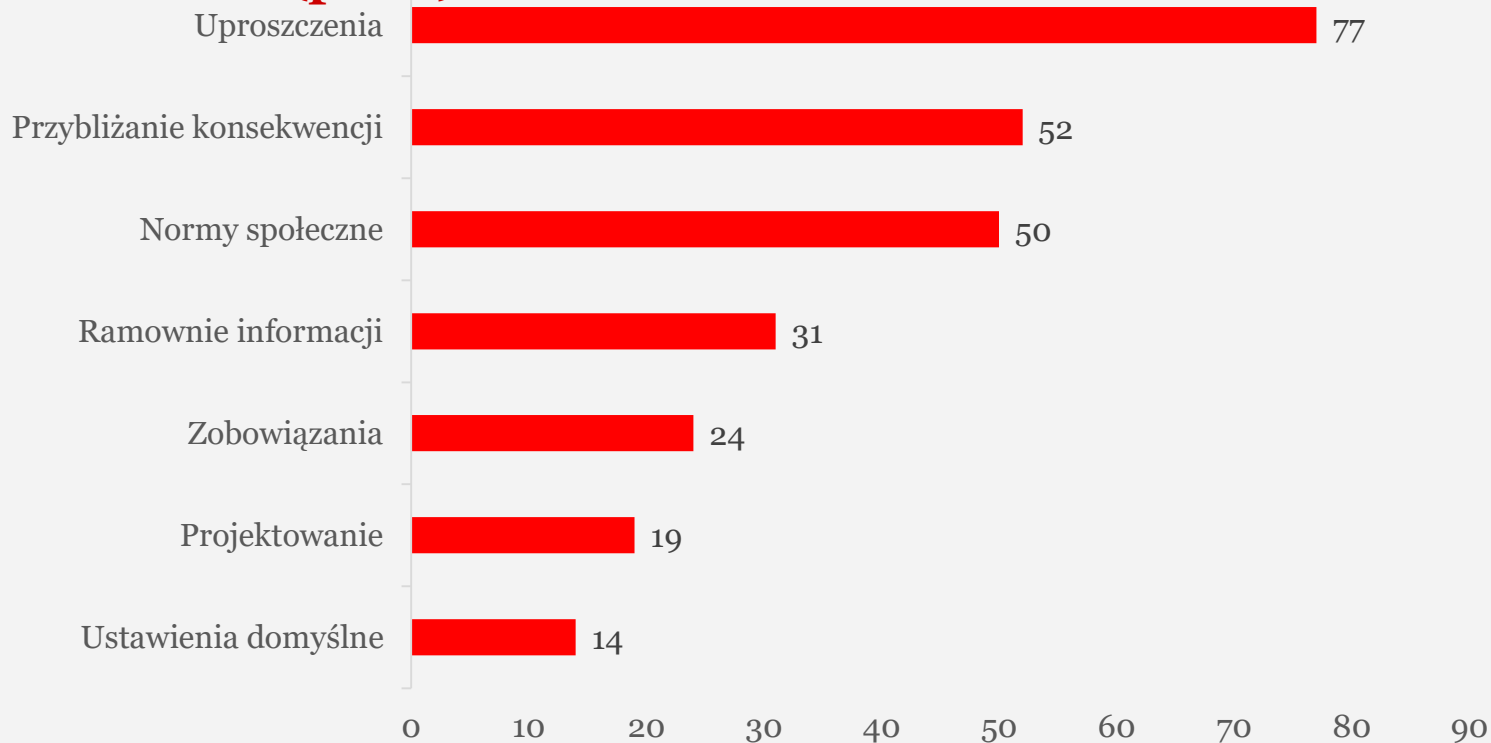
Ustawienia domyślne

Projektowanie

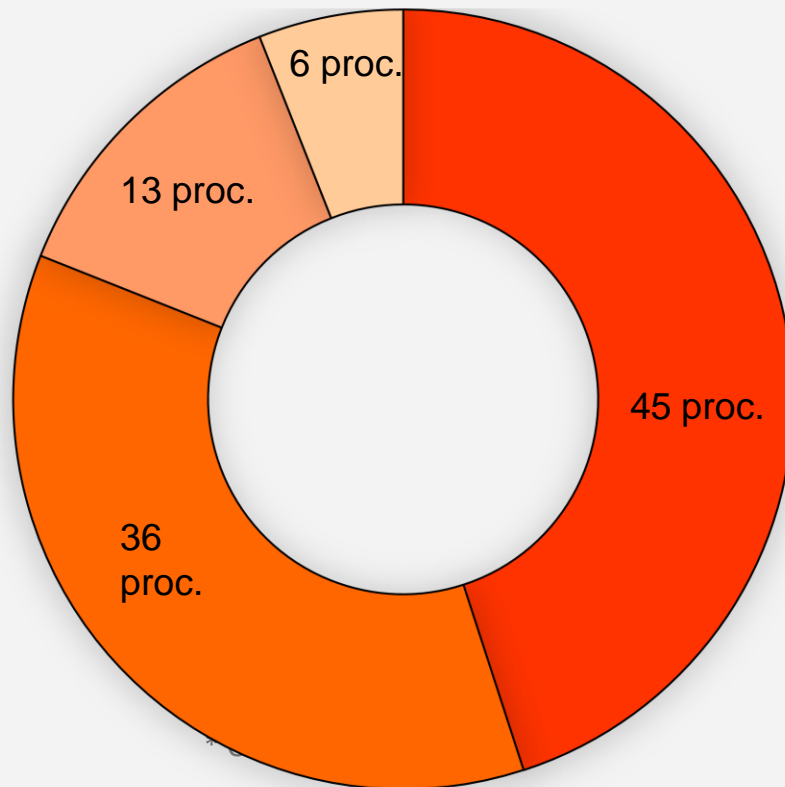
Ramowanie

Przybliżanie konsekwencji

Popularność wybranych technik behawioralnych w badanych urządach (proc.)



Typy działań



- Działania nawiązujące do badań behawioralnych
- Działania oparte na wiedzy behawioralnej
- Brak działań behawioralnych
- Działania przetestowane behawioralnie

Narzędzia behawioralne: cel administracja

**Etap
identyfikacji
problemów**

1. Ramowanie (decyzje ryzykowne, cecha, cel)
2. Błąd potwierdzenia
3. Niewłaściwa alokacja uwagi

**Etap
podejmowania
decyzji**

1. Decyzje grupowe
2. Naiwny realizm

**Etap
implementacji**

1. Błąd optymizmu
2. Iluzja kontroli

W którą pułapkę urzędnicy wpadali najczęściej?



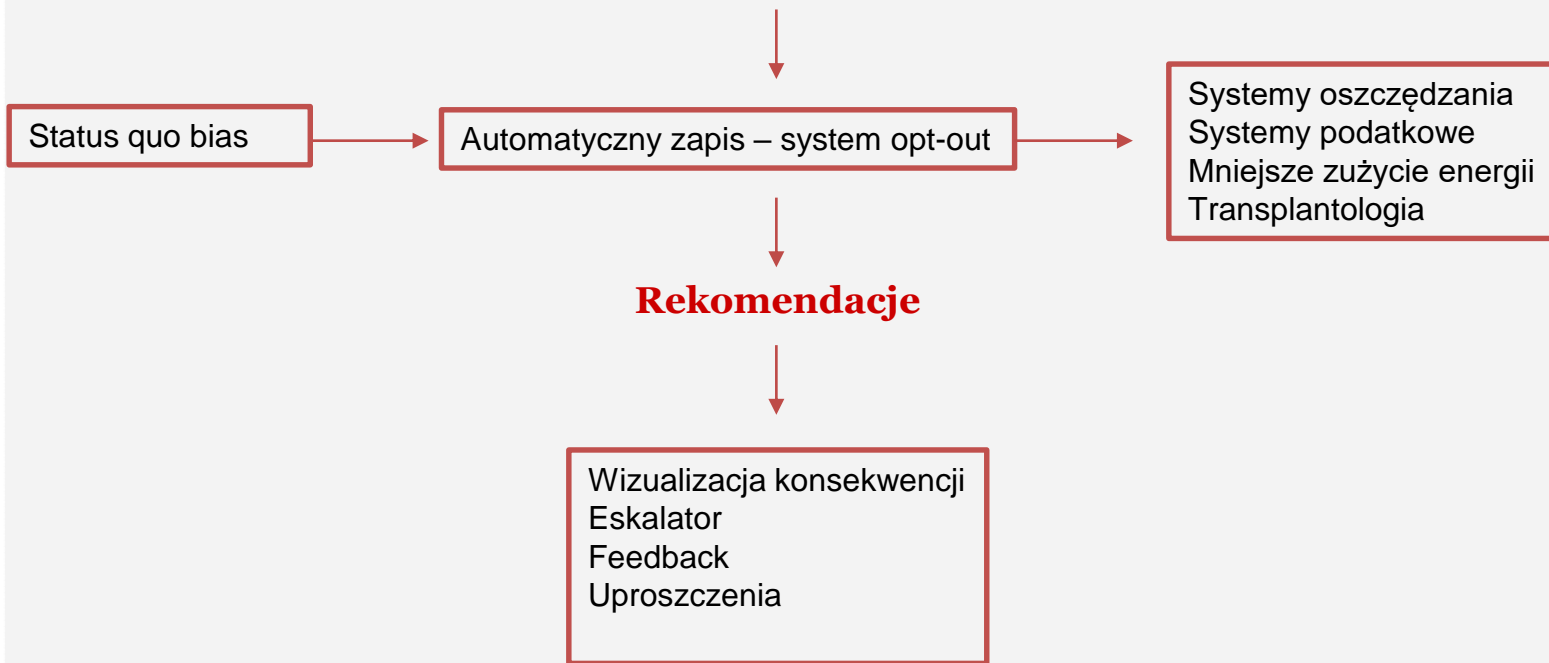
Skala ocen:

1 - nigdy

5- zawsze

Polska. Przykład 1

Pracownicze Plany Kapitałowe



Dziękuję za uwagę

KONTAKT

dr Radosław Zyzik

email: radoslaw.zyzik@pie.net.pl