


Warszawa, 1 października 2019 r.

Budowanie efektywnych struktur trenerskich w organizacji



Piotr Nowicki – Wicedyrektor
Departamentu Spraw Pracowniczych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Departament Spraw Pracowniczych



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH



Zakład Ubezpieczeń Społecznych w liczbach



System szkoleń w ZUS – formy podnoszenia kwalifikacji



Uwarunkowania dotyczące powstania kadry trenerów wewnętrznych w ZUS



Kadra trenerów wewnętrznych w liczbach



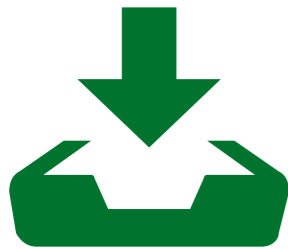
Kadra trenerów wewnętrznych – plany na przyszłość



- **45 000** pracowników
Centrala oraz
- **43** Oddziały
- **209** Inspektoratów
- **71** Biur terenowych



- **16 mln** ubezpieczonych
- **8 mln** świadczeniobiorców
- **3 mln** płatników składek

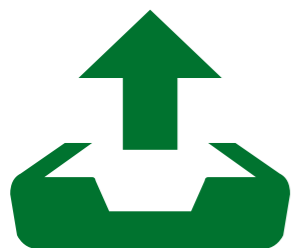


gromadzenie składek na
ubezpieczenia społeczne
i zdrowotne



realizacja zadań dodatkowych

- orzekanie o niezdolności do pracy
- prowadzenie rehabilitacji leczniczej
- realizacja umów i porozumień międzynarodowych
- prowadzenie kontroli prawidłowości orzekania o czasowej niezdolności do pracy



dystrybucja świadczeń
w wysokości i na zasadach
ustalonych w obowiązujących
przepisach



Zakład Ubezpieczeń Społecznych w liczbach



System szkoleń w ZUS – formy podnoszenia kwalifikacji



Uwarunkowania dotyczące powstania kadry trenerów wewnętrznych w ZUS



Kadra trenerów wewnętrznych w liczbach



Kadra trenerów wewnętrznych – plany na przyszłość



Szkolenia wewnętrzne



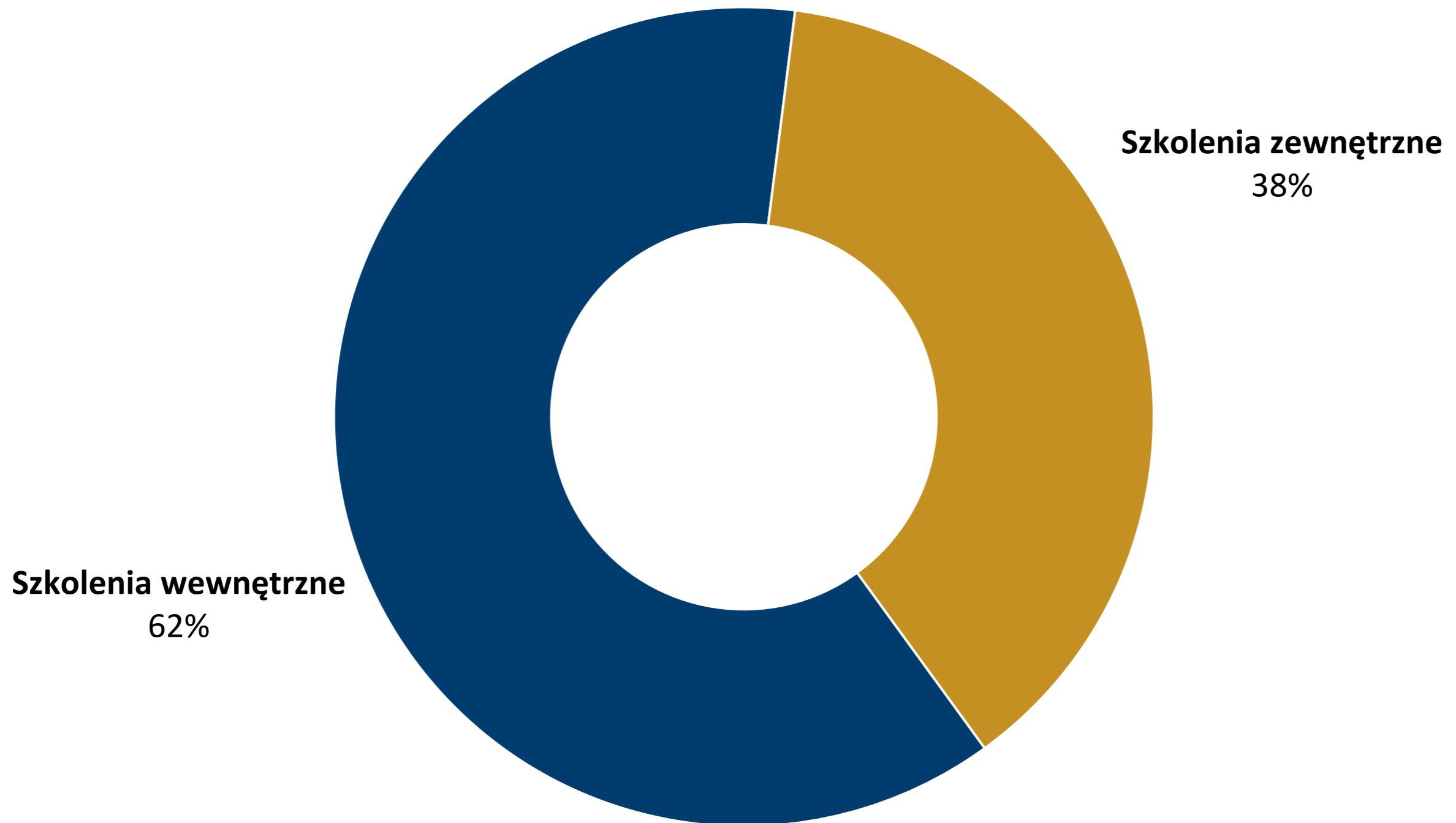
Szkolenia zewnętrzne

Szkolenia elektroniczne



Studia wyższe oraz kursy

Realizacja szkoleń w ZUS w podziale na wykonawców





Zakład Ubezpieczeń Społecznych w liczbach



System szkoleń w ZUS – formy podnoszenia kwalifikacji



Uwarunkowania dotyczące powstania kadry trenerów wewnętrznych w ZUS



Kadra trenerów wewnętrznych w liczbach



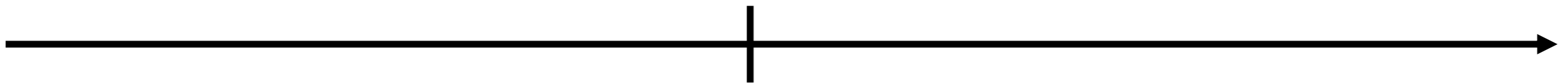
Kadra trenerów wewnętrznych – plany na przyszłość



Powołanie kadry trenerów wewnętrznych



1 października 2011 r.



**Prowadzenie szkoleń wewnętrznych przez pracowników
ZUS bez przygotowania dydaktycznego**



Szkolenia realizowane przez pracowników ZUS bez przygotowania dydaktycznego

Prowadzący szkolenia, tzw. wykładowcy

- rekrutowani byli z komórek merytorycznych
- wybierani byli z uwagi na duże doświadczenie zawodowe
- w zdecydowanej większości nie posiadali przygotowania dydaktycznego
- otrzymywali dodatkowe wynagrodzenie z tytułu zrealizowanych szkoleń
- przygotowywali sami materiały szkoleniowe – programy szkolenia i prezentacje



- Szkolenia realizowane przez praktyków i ekspertów
 - Brak konieczności inwestowania w przygotowanie merytoryczne prowadzących
-



- Trudności z dostępnością wykładowców
- Brak jednolitości wiedzy przekazywanej na szkoleniach
- Brak standaryzacji materiałów szkoleniowych wykorzystywanych na szkoleniach
- Mało interaktywna forma realizacji szkoleń

- 1 Wprowadzenie jednolitości w budowaniu szkoleń
- 2 Wprowadzenie jednolitości w przekazywaniu wiedzy
- 3 Utworzenie stałej kadry trenerów – wyeliminowanie problemów z dostępnością wykładowców
- 4 Systematyczne mierzenie jakości i efektywności
- 5 Zmiana formy prowadzenia szkoleń - wprowadzenie większej liczby form warsztatowych, tj. ćwiczenia, case study, itp.

Analiza obszarów realizacji szkoleń przez kadre trenerów wewnętrznych



Weryfikacja aplikacji (ok. 150 osób)

Wywiad strukturalizowany

Testy wiedzy merytorycznej

Testy Thomas'a

Assessment Center (ok. 60 osób)

Train the Trainer



Coaching w pracy trenera



AC/DC



Rozpoznawania potrzeb szkoleniowych i ewaluacji szkoleń



Techniki flipowania, radzenie sobie ze stresem, pierwsza pomoc





Zakład Ubezpieczeń Społecznych w liczbach



System szkoleń w ZUS – formy podnoszenia kwalifikacji



Uwarunkowania dotyczące powstania kadry trenerów wewnętrznych w ZUS



Kadra trenerów wewnętrznych w liczbach



Kadra trenerów wewnętrznych – plany na przyszłość

2019

2012 - 19



1 000

szkoleń

7 000



18 000

uczestników

100 000



2 000

dni szkoleniowych

13 000



14 000

godzin dydaktycznych

90 000







Zakład Ubezpieczeń Społecznych w liczbach



System szkoleń w ZUS – formy podnoszenia kwalifikacji



Uwarunkowania dotyczące powstania kadry trenerów wewnętrznych w ZUS



Kadra trenerów wewnętrznych w liczbach



Kadra trenerów wewnętrznych – plany na przyszłość

KADRA TRENERÓW WEWNĘTRZNYCH – PLANY NA PRZYSZŁOŚĆ



Dziękuję za uwagę



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH