



TECHNIKI COACHINGOWE W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ JAKO NARZĘDZIE DOSKONALENIA USŁUG PUBLICZNYCH



FORUM ZARZĄDZANIA
P U B L I C Z N E G O

dr Anna Jaroń
KSAP, 23 czerwca 2022 r.



TECHNIKI COACHINGOWE - PROJEKT

Harmonogram

Zasady kierunkowe

Tematy spotkań

Metody

Rezultaty



Latvian School of Public Administration



Lech Kaczyński
National School
of Public Administration



METACOACH
COACHING & TRAINING



SPOTKANIA ONLINE I STACJONARNE

czerwiec – wrzesień 2021: 4 spotkania online

22 września 2021 – spotkanie stacjonarne



HARMONOGRAM

WYDARZENIA UPOWSZECHNIAJĄCE

Ryga – maj 2022

Warszawa – czerwiec 2022

Ateny – lipiec 2022





ZASADY KIERUNKOWE



RELACJE



OTWARTOŚĆ



WŁASNE
DOŚWIADCZENIE



CO SPRAWIA, ŻE SŁUCHAMY AKTYWNI

Mowa ciała

Zachowania niewerbalne

Szczere zainteresowanie

Uważność

Skupienie na mówiącym

BARIERY W AKTYWNYM SŁUCHANIU

Chęć zmiany / wpływu / przekonanie do swojego zdania

Interpretacja zamiast zrozumienia

Tendencje do komentowania / udzielania porad

PYTANIA

Które z tych barier przeszkadzają Tobie w komunikacji?

Jak możesz pokonać te bariery?

Zadanie na następną sesję: słuchaj aktywnie i obserwuj swoje emocje

aktywne słuchanie



TEMATY SPOTKAŃ

SESJA WPROWADZAJĄCA

Co czyni pytanie adekwatnym?

Czym są pytania otwarte?

W jaki sposób zadawać pytania otwarte?

ĆWICZENIA W GRUPACH

Jak lepiej zrozumieć rozmówcę

Zadawanie pytań o cele

Maraton pytań otwartych

SESJA INFORMACJI ZWROTNEJ

Omówienie doświadczeń uczestników

Uszy Von Thuna

zadawanie pytań



SESJA WPROWADZAJĄCA

Okna Johari

Co czyni informację zwrotną łatwą do przyjęcia - dwa ekstrema, dwa typy błędów

Użycie metafory – patrzenie przez okno czy patrzenie w lustro?

Komunikat a komunikat + relacja

WYBRANE TECHNIKI

"zmodyfikowana" kanapka - osiągnięcia, ulepszenia, następne kroki i wsparcie

Lee Ann Renninger – mikro pytania

Therese Huston - pokaż dobre intencje

Jenny Rogers – zapytaj o pozwolenie, skup się na reakcji

ĆWICZENIA W GRUPACH

3 scenariusze

3 role: menadżer, pracownik, obserwator

3 rundy

TEMATY SPOTKAŃ

**informacja
zwrotna**



wspieranie i rozwój członków zespołu



GROW



OSKAR



WOOP

TEMATY SPOTKAŃ



Metody



SESJE GRUPOWE

sesja informacji zwrotnej
praca w grupach / parach

dyskusja na forum

burza mózgów

podsumowanie doświadczeń uczestników

PRACA INDYWIDUALNA

propozycja ćwiczenia po każdym spotkaniu

zadania do zrealizowania między sesjami

indywidualne sesje z trenerami

indywidualne sesje z coachem





Rezultaty

BUDOWANIE RELACJI

Połączenie sił to początek, pozostanie razem to postęp,
wspólna praca to sukces.

Henry Ford

NIEUSTANNE PRÓBY STOSOWANIA

Jesteśmy tym, co wielokrotnie powtarzamy.

Doskonałość zatem nie jest jednorazowym aktem, a nawykiem.

Will Durant



TECHNIKI COACHINGOWE W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ JAKO NARZĘDZIE DOSKONALENIA USŁUG PUBLICZNYCH



FORUM ZARZĄDZANIA
P U B L I C Z N E G O

dr Anna Jaroń
KSAP, 23 czerwca 2022 r.