



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

# Możliwości zastosowania coachingu w administracji publicznej



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

## Coaching, czyli co?



„Coaching jest procesem doskonalenia kompetencji w obszarze, który chce rozwijać coachee. Pomaga ludziom w stawaniu się tym kim chcą i byciu najlepszym, jak to możliwe. Wydobywa i wzmacnia to, co w ludziach najlepsze.”

**Joseph O'Connor**



„Technika coachingu polega na wydobywaniu mocnych stron ludzi, pomaganiu im w omijaniu osobistych barier i ograniczeń w osiągnięciu celu, a także ułatwieniu im bardziej efektywnego funkcjonowania w zespole. Coaching koncentruje się na rozwiązaniu (a nie na poszukiwaniu przyczyn problemów), promując rozwój nowych strategii myślenia i działania.”

**Robert Dilts**



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

**wg. ICF** Coaching jest partnerstwem z klientem w prowokującym do myślenia i kreatywnym procesie, który inspiruje klienta do maksymalizacji swojego osobistego i zawodowego potencjału.

**wg. ICC** Coaching to proces, którego celem jest wzmocnienie klienta w samodzielnym dokonywaniu zamierzonej zmiany (w oparciu o własne wnioski i zasoby). Coaching jest procesem doskonalenia kompetencji w obszarze, który chce rozwijać klient, pomaga ludziom w stawaniu się tym, kim chcą i byciu najlepszym, jak to możliwe, wydobywa i wzmocnia to, co w ludziach najlepsze.

**wg. EMCC** Coaching to profesjonalnie prowadzony proces, który inspiruje klientów do maksymalizacji ich potencjału osobistego i zawodowego. Jest to ustrukturyzowany, celowy i transformacyjny proces, pomagający klientom zobaczyć i przetestować alternatywne sposoby poprawy kompetencji, podejmowania decyzji i poprawy jakości życia.

Coach i mentor oraz klient współpracują ze sobą na zasadach ściśle poufnych. W tej relacji klienci są ekspertami w zakresie poziomu treści i podejmowania decyzji; coach i mentor jest ekspertem w profesjonalnym prowadzeniu procesu.



## Czym coaching nie jest?

- Coaching ≠ mentoring
- Coaching ≠ psychoterapia
- Coaching ≠ doradztwo
- Coaching ≠ szkolenie / uczenie
- Coach ≠ mówca motywacyjny





Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

# Coaching a podejście coachingowe

## **Menedżer = Coach???**

Coach - wspiera klienta w realizacji jego celów, jest bezstronny i nie ma w tym żadnego innego interesu, jak tylko wspieranie klienta

Menedżer-coach - przełożony stosuje podejście i narzędzia coachingowe, ale nie buduje relacji coachingowej skierowanej wyłącznie na rozwój (informuje, pyta, rozwija kompetencje, docenia)



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

# Obszary zastosowania coachingu w Ministerstwie Edukacji i Nauki

- Budowanie ducha zespołu / pracy zespołowej – warsztaty





Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

## Obszary zastosowania coachingu w Ministerstwie Edukacji i Nauki

- Wsparcie liderów / menedżerów
- Rozwój kompetencji – praca z coachem nad rozwojem konkretnego obszaru





Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

# Obszary zastosowania coachingu w Ministerstwie Edukacji i Nauki

- Wsparcie dla pracowników







Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

# Obszary zastosowania coachingu w Ministerstwie Edukacji i Nauki

- Rozwiązywanie problemów – coaching interwencyjny





# Korzyści zastosowania coachingu

- Daje możliwość kreatywnego rozwiązywania problemów. Nie ocenia. Szuka możliwości...
- Poszerza perspektywę, szczególnie w sytuacji niepewności / złożoności...
- Zwiększa otwartość na uczenie się i nowe możliwości
- Pomaga menedżerowi w szukaniu innych perspektyw / rozwiązań u członków swojego zespołu
- Pomaga zwiększyć poziom odpowiedzialności osobistej / zaangażowania / efektywności
- Pomaga w wydobywaniu potencjału kompetentnych i doświadczonych pracowników
- Zwiększa elastyczność zarządzaniu
- Pomaga zatrzymać najlepszych pracowników
- Wzrost morale pracowników i wzrost satysfakcji z pracy





# Możliwe obszary zastosowania coachingu w administracji publicznej

- Wsparcie liderów / menedżerów
- Rozwój kompetencji
- Rozwiązywanie problemów
- Wzrost motywacji / zaangażowania
- Budowanie ducha zespołu / pracy zespołowej
- Jako narzędzie wspierające w zarządzaniu projektami
- Zwiększenie efektywności
- ...



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

Nie możemy rozwiązywać problemów używając takiego samego schematu myślowego, jakim posługiwaliśmy się w trakcie ich pojawienia się.

**Albert Einstein**



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

**Dziękuję za uwagę**

Aneta Ramusiewicz

Wydział Kadr i Zarządzania Zasobami Ludzkimi Nauki

Biuro Dyrektora Generalnego

e-mail: [aneta.ramusiewicz@mein.gov.pl](mailto:aneta.ramusiewicz@mein.gov.pl)

tel. 22 50 17 168

tel. kom. 604 197 425